

---

**Asunto:** Un día lamentable en la Industria del buceo (also in english)

---

**De:** Active Scuba Divers, Buceo Activo (info@activescubadivers.com)

---

**Para:** hydronauta@yahoo.es;

---

**Fecha:** Lunes 17 de junio de 2013 15:12

---



# SOPRAS Sub

## Un día lamentable en la industria del buceo *A lamentable day in the Diving Industry*

Estimad@ Hydronauta,

### VERSIÓN ESPAÑOLA

En referencia al hecho de que ACTIVE SCUBA DIVERS es importador exclusivo de la marca SOPRASSUB desde principios del año 2010, te comunicamos que nuestra empresa ha rescindido del contrato por varios motivos con dicha marca y NO asume con fecha de hoy y en adelante ningún tipo de responsabilidad, casos de garantía y reclamaciones, ni tampoco atendemos pedidos y/o suministros de productos de dicha marca.

Principal consideración de nuestra empresa y política desde hace más de 25 años es sin duda la seguridad en todas las actividades que ofrecemos y calidad en lo que vendemos.

En los últimos tres años hemos recibido más de una reclamación y devolución de artículos de la marca Soprasub, tales como relojes o linternas que se inundaron en la primera inmersión, ordenadores que no encienden, BCD's que vinieron con defectos en costuras, trajes semisecos con cremalleras defectuosas, venta de botellas de primera marca que han sido suministradas por marcas que nadie conoce y además con más de 5 años desde la fecha de fabricación y sin certificación y/o documentación alguna, reguladores y Octopus con latiguillos que se encuentran tras pocos meses de uso en un estado de deterioro avanzado y no en casos aislados acabaron con roturas...

Como si fuera poco, hemos sufrido la retención de material ya abonado a SoprasSub en aduana por no cumplir la normativa CE...

Al haber traspasado dichas reclamaciones a la oficina en la República Checa nos vimos en toda ocasión ignorados por dicha empresa, ya que no asumieron reclamación ninguna.

La sustitución y reparación de dichas reclamaciones han sido asumidas por su totalidad por nuestra empresa, aun con los mismos materiales que suministra Soprassub.

Nuestra empresa sinceramente NO puede, NI quiere seguir dando la cara para productos de tercera y dudosa calidad y legalidad ni representar a la empresa que los suministra. Parece más bien obra de un timo y engaño, añadiendo que Soprassub no ha tenido la delicadeza y respeto por el contrato de exclusividad suscrito con nosotros y hasta ahora en dos ocasiones hemos "pillado" a Soprassub vendiendo a clientes morosos nuestros (Olló do Mar en Galicia,...) que se dirigieron directamente a la oficina en la República Checa, otra muestra más de los pocos escrúpulos que tiene esta marca, propiedad de Darío Ricci.

Dear Hydronauta

## ENGLISH VERSION

**In reference to the fact that ACTIVE SCUBA DIVERS is exclusive importer of the brand SOPRASSUB since beginning of 2010 we herewith have to communicate that our company has terminated such agreement because of various reasons with the mentioned brand and do NOT assume from today on and in the future any responsibility, case of guaranty neither any kind of orders and/or delivery of any kind of items of this brand.**

Main consideration of our company and policy since more than 25 years is without any doubt the safety in all our activities and quality in all products we sell.

In the past three years we have received more than one reclamation and devolution of items of Soprassub, such as diving watches and torches which flooded in the first dive, dive computer which did not turned on, BCD's with defective stitches, semi try suits with broken zippers, first brand tanks have been sold and non brand tanks have been delivered without any documentation and older than 5 years of manufacturing, regulators and octopus with hoses which felled in pieces after just some months of use...

If this is little, we suffered retentions on already paid items of Soprassub at the customs because of lack of CE certifications and non filled norms...

By forwarding these reclamations to the office Czech Republic we have been ignored by the mentioned company on all circumstances, as they did not assume any responsibility at all.

Replacement and repairs has been undertaken on our expenses and by us in total, even with same materials which under pay role has been supplied by Soprassub.

Our company honestly can NOT and likes NOT to keep on representing products of third and doubtful quality and legality, and either represents the company who provides them. It seems more over a scam and a swindle, putting on top that Soprassub did not had even the respect and delicacy with the exclusive contract signed with us, "catching" Soprassub now for twice by selling directly to our customers who owes us money (Olló do Mar at Galicia, ...) who contacted directly the office at Czech Republic, another demonstration about few scruples which shows this company, owned by Darío Ricci.

Saludos,

Sincerely yours,



Ronny Roskosch  
CEO & Founder  
Active Scuba Divers

[Forward this email](#)



Hvwh#fruhr#hdfw&q1fr#kd#vgr#qylbgr#d#k|gurqdxwdC|dkrrlhw#  
sru#qirc dfwlyhvfexedg lyhuwifrp i#  
Dfwdd)du#shuibgylhffkq#g#h#fruhr#hdfw&q1fr i#dp lqdfkq#qywdqwkqhd#frq#VdihXqvxfuleh0 # SrqwEd#g#sulydfEgdg1

Dfwlyh#Vfxed#G lyhuw#DygdL#Odv#Sdq hudv#Q-#18##Krvh#Ldc@v#Ddq}durwh#0#srw# #Z h@hv#Uhrv#Frwd#Whjxlv#Odg}durwh#0#  
Lw@v#Fdqduv#6683;##VsdLq